



Рекомендации по работе с агрессивными студентами

- 🕒 В работе с такими студентами соблюдайте дистанцию.
- 🕒 Никогда не позволяйте себе оскорбить их, в диалоге не используйте жаргонные и бранные слова. Тем самым Вы не позволите студенту «проявить» себя в общении с Вами.
- 🕒 Держитесь на равных. Не проявляйте агрессии, слабости или панибратства.
- 🕒 Если студент склонен к аффективным (бурным) реакциям старайтесь не провоцировать его, не вступайте в открытое противостояние.
- 🕒 Постарайтесь разговаривать спокойным твердым голосом, используя минимальное количество слов. Как бы то ни было, постарайтесь всем своим видом продемонстрировать спокойствие.
- 🕒 Обсуждайте поведение студента только после того, как он успокоится и будет готов к продуктивному диалогу.
- 🕒 Не демонстрируйте пренебрежения этой группе студентов, так как зачастую подобные люди мстительны и могут годами помнить об «оскорблении».
- 🕒 Постарайтесь выяснить наиболее провокационные моменты и избегать их при общении. В диалоге выразите уверенность в том, что данный студент имеет право на переживания, но вполне способен выразить свои чувства и без нанесения вреда другим. Проявите понимание. Используйте свой опыт, что бы подсказать пути выхода из ситуаций без проявления агрессии.
- 🕒 Привлеките студента к какому-то ответственному делу.
- 🕒 Похвалите его выдержку и спокойствие, которые ему удастся проявлять в каких-то ситуациях.